



Normand Informatique : solution CRM

Le 5 février 2002

Normand Informatique est une SSII présente à Paris et en Région Nord, qui compte parmi sa clientèle Norauto, Aventis Animal Nutrition, l'Insee ou encore Franprix/Leaderprice. Spécialisée dans le conseil et la conduite de projets autour des technologies de l'information, elle représente un volume transactionnel de 20 millions de francs et possède un produit phare, Webfolio. Normand Informatique vient ainsi d'annoncer son entrée sur le marché du [CRM](#) grâce à Webfolio, « Une Relation Client intelligente et sécurisée via le Web ». Il faut toutefois savoir que cette solution est avant tout basée sur la « gestion intelligente de l'information » : structurer l'information au travers des différents dossiers créés par l'entreprise, et mis à disposition de ses clients et partenaires. *Webfolio s'utilise à partir de n'importe quel navigateur internet et averti de façon automatique la personne concernée lors de la mise en ligne de documents la concernant.*